

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Solve.It Srl, Lgo Dora P. Colletta, 81 10124 Torino, nella sua qualità di Titolare la informa che i suoi dati personali, verranno trattati sia manualmente che con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Solve.it s.r.l. raccoglie e tratta dati personali degli interessati per: l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali, ovvero per lo svolgimento di attività precontrattuali, o in virtù di leggi/norme a cui debba sottostare e/o decida di aderire e, in particolare;

- informazioni sui propri prodotti e servizi
- gestione dei rapporti con clienti acquisiti e potenziali;
- adempimenti contrattuali
- adempimento di obblighi contabili, fiscali e legislativi;
- gestione del post-vendita.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è solitamente indispensabile per lo svolgimento dell'attività e il rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'impossibilità per Solve.it di instaurare rapporti e/o dare seguito a tali attività. Solve.it s.r.l. fornirà indicazioni di dettaglio, ove necessario.

Il trattamento è relativo ad obblighi di natura contrattuale o a specifiche richieste dell'interessato, pertanto, il consenso non è richiesto.

## DATI SENSIBILI

Solve.it non raccoglie dati appartenenti alle categorie in oggetto per le finalità della propria attività. Se per un caso imprevedibile Solve.it venisse in possesso di tali dati in assenza di consenso, l'interessato sarà contattato con urgenza per l'immediata regolarizzazione.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato, mediante strumenti manuali, informatici e telematici. Solve.it, in possesso di certificazione secondo la norma ISO 27001, ha predisposto strutture tecnologiche, organizzative e procedurali per garantire che i dati vengano trattati in modo lecito e sicuro.

I dati personali vengono conservati per il periodo strettamente necessario allo svolgimento dell'attività contrattuale, salvo che i dati siano richiesti per necessità di business (es.: anagrafiche), o necessità di legge.

## COMUNICAZIONE A TERZI

Il perseguimento delle finalità suddette potrà determinare l'eventuale trasmissione e comunicazione di dati a terzi, incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di quelle obbligazioni, quali:

- banche e istituti di credito;
- consulenti, professionisti, società esterne fornitrici di servizi alle imprese;
- soggetti fornitori di servizi tecnologici;
- vettori.

I dati potranno essere trasferiti a destinatari stabiliti in un paese terzo, ovvero ad organizzazioni internazionali con sedi all'estero. Solve.it procederà a tali trasferimenti previa verifica della conformità agli articoli della legislazione nazionale ed europea in vigore.

## TITOLARE

Titolare del trattamento è Solve.it s.r.l., sede operativa in Lungo Dora Colletta, 81 10153 Torino nella figura dei suoi legali rappresentanti.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ella può esercitare i diritti previsti, e più specificatamente:

1. ottenere l'accesso ai suoi dati personali;
2. ottenerne:
  - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, l'integrazione;
  - b. la cancellazione, o la limitazione del trattamento;
3. opporsi per motivi legittimi:
  - a. al trattamento dei dati personali che la riguardano;
  - b. al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
4. richiedere che i suoi dati siano trasferiti ad altro Titolare fornendo le necessarie indicazioni e le motivazioni.

Qualora le azioni conseguenti all'esercizio dei diritti di cui ai punti 2.b. e 3. siano incompatibili con la gestione dell'attività, Solve.it provvederà ad evidenziarlo per trovare un accordo in merito.

Qualora l'esercizio dei diritti di cui ai punti 2.b e 4 si riveli impossibile o troppo onerosa, Solve.it procederà ad informarla senza ingiustificato ritardo, per concordare una soluzione.

Resta fermo il suo diritto di sottoporre reclamo all'Autorità di Controllo qualora non si reperi soddisfatto dal comportamento tenuto da Solve.it s.r.l. nei suoi confronti.

Solve.it non effettua processi decisionali automatizzati e non diffonderà i suoi dati personali.

Per l'esercizio dei diritti, o qualsiasi necessità potrà contattare il Titolare direttamente (info@solve.it), o attraverso l'indirizzo mail dedicato: [privacy@solve.it](mailto:privacy@solve.it)